

PRIVACY POLICY

Disciplina il modo in cui l'Ente di Formazione FAD Service raccoglie, utilizza, conserva e comunica le informazioni raccolte dagli utenti dei siti facenti parte del proprio gruppo, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali ai sensi degli art.13 e 14 del Regolamento UE 679/2016.

In ottemperanza agli obblighi dettati dal legislatore a tutela della privacy, con la presente desidera informarLa in via preventiva, tanto dell'uso dei suoi dati personali, quanto dei suoi diritti, nonché di quanto lo stesso regolamento sulla privacy prevede, comunicandole quanto segue:

a) TITOLARE ED ALTRI SOGGETTI RESPONSABILI

Titolare del trattamento è FAD Service S.a.s., P. IVA 07410810639, con sede legale in Via Vicinale S. Maria del Pianto, Centro Polifunzionale, Torre 5 - Napoli (NA) e sede operativa in Via Venezia Giulia, 5 - Napoli (NA).

Il Titolare del trattamento è l'avv. Alberto Vincenzo Lionetto e/o FAD Service S.a.s.

b) I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

- Dati personali non particolari (Anagrafici, identificativi, contabili, finanziari, etc.), ovvero: Dati Comuni.

- Durata del trattamento: per il tempo indispensabile al perseguimento del servizio richiesto. I dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili, giudiziari) che permangono anche dopo la cessazione del contratto; per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

c) FINALITÀ, BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

Per offrire il servizio didattico, consulenziale e formativo ai clienti che l'hanno richiesto.

La fonte dei dati sono i Clienti;

Finalità Principale: trattamento dati finalizzato ad offrire il servizio richiesto dal cliente; pertanto i dati richiesti servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed al contratto di fornitura del Servizio Didattico, consulenziale e formativo prescelto; inoltre i dati richiesti occorrono anche per fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto ad osservare in funzione dell'attività esercitata.

In nessun caso il Titolare rivenderà i dati personali dell'Interessato a terzi, né li utilizzerà per finalità non dichiarate.

Informazioni di identificazione personali

Possiamo raccogliere informazioni di identificazione personali da utenti in vari modi, tra cui, ma non solo, quando gli utenti visitano il nostro sito, compilando un modulo, e in collegamento con le attività di altri servizi, caratteristiche o risorse che mettiamo a disposizione sul nostro sito. Agli utenti può essere chiesto, nel caso: nome, indirizzo email, numero di telefono e altri dati per soddisfare in modo esaustivo le richieste. Gli utenti possono, tuttavia, visitare il nostro sito in modo anonimo. Raccoglieremo le informazioni di identificazione personali da utenti solo se sottopongono volontariamente tali informazioni a noi. Gli utenti possono sempre rifiutarsi di fornire dati personali di identificazione,

Informazioni di identificazione non personali

Possiamo raccogliere informazioni di identificazione non personali circa gli utenti ogni volta che interagiscono con il nostro sito. Informazioni di identificazione non personali possono includere

il nome del browser, il tipo di computer e informazioni tecniche sugli utenti mediante il collegamento al nostro sito, come ad esempio il sistema operativo ed i fornitori di servizi Internet utilizzati e altre informazioni simili.

Cookie del browser Web

Il nostro sito può utilizzare “cookies” per migliorare l’esperienza utente. Tramite il Browser Web si inseriscono per l’utente i cookie sul proprio disco rigido per scopi di registrazione e, talvolta, per tenere traccia di informazioni su di loro. L’utente può scegliere di impostare il proprio browser per rifiutare i cookie. In tal caso, si noti che alcune parti del sito potrebbero non funzionare correttamente.

Come utilizziamo le informazioni raccolte

FAD Service S.a.s. può raccogliere e utilizzare le informazioni personali degli utenti per le seguenti finalità:

- Per eseguire e gestire il nostro sito
- Per eseguire una promozione, concorso, sondaggi o altre funzioni del sito
- Per inviare gli utenti informazioni che hanno accettato di ricevere circa temi che riteniamo possano essere di loro interesse.
- Per inviare e-mail periodiche potremmo utilizzare l’indirizzo e-mail fornito e rispondere alle loro richieste, domande e / o altre richieste.

Esclusivamente per le finalità sopra indicate, i dati saranno resi conoscibili, oltre che alle unità di personale interno al riguardo competenti, anche a collaboratori esterni incaricati del loro trattamento il cui elenco dettagliato è disponibile presso la sede del titolare. Pertanto, la comunicazione dei dati personali dell’Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l’espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, ovvero:

- FAD Service S.a.s.:

adempimenti didattici, amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale.

- Terzi Docenti :

per l’attività connesse alla prestazione richiesta.

- Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari/postali:

gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale.

- Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza:

adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito.

- Amministrazione Regionale, finanziaria ed Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo fiscale e giudiziari: adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale.

- Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto:

rappresentanti legali, mandatari curatori, tutori, etc.

Inoltre per rispettare l’iter procedurale gestionale interno necessario a fornire al cliente il Servizio didattico e formativo richiesto , i dati raccolti saranno trasmessi ai Settori interni

Come tuteliamo le informazioni

In particolare i dati richiesti saranno trattati per:

1. la sua iscrizione anagrafica , la gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.
2. La gestione del rapporto contrattuale in conseguenza del Corso formativo e/o del servizio richiesto dall'interessato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.
3. Le attività di Informativa commerciale di altri Corsi Formativi differenti o propedeutici da quello richiesto dall'interessato.
4. Per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi Didattici e Formativi che il Titolare offre solo se l'Interessato ne ha autorizzato il trattamento.

Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità:

- e-mail;
- SMS;
- contatto telefonico

Non vendiamo, non affittiamo, né traiamo in alcun modo profitto dall'identificazione dei dati -

CONSERVAZIONE DEI DATI

Tutti i dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, la tenuta sarà effettuata in forma cartacea, ma anche con modalità informatiche e telematiche, strettamente necessarie per perseguire le finalità sopra descritte. In ogni caso, i dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario al conseguimento delle finalità indicate. I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione o per cui la conservazione non sia prevista dalla vigente normativa, in relazione agli scopi indicati, saranno cancellati o trasformati in forma anonima. Si evidenzia che i sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, già in origine, in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati.

I SUOI DIRITTI

Si rammenta che l'interessato ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che Lo riguardano, rivolgendo la Sua richiesta al nostro responsabile del trattamento designato per il riscontro, utilizzando i recapiti di seguito indicati:

Titolare del trattamento:

Avv. Alberto Vincenzo Lionetto e/o FAD Service S.a.s.

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo basato sui costi amministrativi.
9. il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
10. il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
11. il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

Sicurezza informatica

Il Titolare, così come previsto dall'art 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e sistemi del titolare del trattamento.

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

FAD Service S.a.s. ha la facoltà di aggiornare questa politica sulla privacy in qualsiasi momento. Invitiamo gli utenti a controllare frequentemente questa pagina per eventuali modifiche e per rimanere informati su come stiamo contribuendo a proteggere le informazioni personali raccolte.

Accettazione

Utilizzando il presente sito comporta l'accettazione di questa politica. Se non siete d'accordo con questa politica, si prega di non utilizzare il nostro sito. L'uso continuato del Sito, dopo la pubblicazione delle modifiche, sarà considerato come accettazione di tali modifiche.

Per contattarci

Se avete domande su questa politica sulla privacy, le pratiche di questo sito, o sui rapporti con questo sito, non esitate a contattarci al numero di telefono 081 2395463 ed e-mail general@fadservice.it

Questo documento è stato aggiornato l'ultima volta il 04/03/2024.